



Rapport de la Journée de mobilisation du 5 juin 2019

Avec la participation financière de :



Partenaires :



Table des matières

Historique	3
Contexte.....	4
Programme de la journée	5
Interventions de la matinée.....	6
Forum ouvert sur des thématiques.....	8
Les enjeux identifiés.....	9
Retour sur les propositions clés les plus citées lors des forums ouverts.....	20
Quelques observations de Niska	21
Le mot de la fin des participants	22
En conclusion	23
Annexe 1	24

Liste des acronymes

ACEF – Association coopérative d'économie familiale

AEP – Attestation d'études professionnelles

APAJ – Aide pédagogique aux adultes et aux jeunes

CDC – Corporation de développement communautaire

CFM – Centre de formation des Maskoutains

CRIEC – Centre de recherche en immigration, ethnicité et citoyenneté

CSSH – Commission scolaire de Saint-Hyacinthe

DPJ – Direction de la protection de la jeunesse

GRIS Montréal – Groupe de recherche et d'intervention sociale de Montréal

IPOP – Intégration en emploi de personnes formées à l'étranger référées par un ordre professionnel

JAG – Jeunes Adultes Gai-e-s

LABRRI – Laboratoire de recherche en relations interculturelles

MFM – Maison de la famille des Maskoutains

MIDI – Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

MRC – Municipalité régionale de comté

OMH – Office municipal d'habitation

PHD – Polyvalente Hyacinthe-Delorme

PRIIME – Programme d'aide à l'intégration des immigrants et des minorités visibles en emploi

RAC – Bureau de la reconnaissance des acquis et des compétences du Cégep

SARCA – Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement

Historique

La municipalité régionale de comté (MRC) des Maskoutains est située sur un territoire de 1 310 km², principalement exploité par l'agriculture et l'agroalimentaire. La vision stratégique de la MRC, découlant de son schéma d'aménagement et de développement, est la suivante: «Être le pôle de développement agricole et agroalimentaire par excellence au Québec et un territoire et un milieu de vie dynamique et attirant, profitant pleinement de ce développement.» Très bien localisée entre Montréal et Québec, la MRC est un pôle économique important. On y retrouve l'ensemble des services nécessaires au développement et au maintien d'une qualité de vie favorable.

En 2007, les intervenants politiques et socioéconomiques de la MRC étaient inquiets des tendances démographiques annoncées et des impacts attendus sur la vie économique et sociale de la région. Tout indiquait alors que les changements démographiques allaient avoir des effets négatifs importants sur plusieurs secteurs d'activité et sur l'ensemble du territoire. Le principal enjeu était l'anticipation du manque de travailleurs actifs dans les entreprises, principalement causé, selon les données statistiques, par le vieillissement de la population. La région maskoutaine souhaitait prendre les mesures nécessaires afin d'amoindrir ces impacts et trouver des solutions concrètes aux problématiques à venir afin de permettre le maintien et le développement du secteur économique, tout en préservant la vitalité du territoire.

Afin d'accueillir, d'inclure et de retenir davantage de personnes actives issues de l'immigration, il fallait renforcer l'attraction de la région comme milieu de vie dynamique et intéressant, tout en maintenant le niveau de services, particulièrement dans les municipalités rurales. L'adaptation de ces services aux nouvelles réalités démographiques et l'évolution de l'image de la région par un positionnement fort et bien véhiculé allaient enrichir cette démarche.

Cette grande réflexion avait rassemblé tous les acteurs du milieu, dont le municipal, la santé, l'éducation, l'emploi, les organismes publics et parapublics et les organismes communautaires. Tous avaient pris part avec enthousiasme à la réflexion entourant cet enjeu si important.

Contexte

La MRC des Maskoutains a reçu une aide financière dans le cadre du programme Mobilisation-Diversité du ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion.

La MRC s'est ainsi positionnée comme leader afin d'accentuer la synergie autour de l'enjeu de l'immigration, et ce, à tous les niveaux. Elle a travaillé avec trois partenaires principaux :

- ◆ Espace carrière
- ◆ Forum-2020
- ◆ Maison de la famille des Maskoutains

L'objectif est de créer une combinaison des forces de chaque organisme pour faire valoir le territoire de la MRC des Maskoutains et de faire connaître et reconnaître les forces du territoire.

Cette région est innovatrice et apporte maintes possibilités pour l'emploi et l'entrepreneuriat. De plus, le milieu est favorable à une qualité de vie saine et dynamique.

Dans le cadre de ces enjeux, la MRC des Maskoutains a organisé une journée de mobilisation pour la promotion de l'immigration. Elle a rassemblé les élus, les institutions et l'ensemble des organismes concernés par les questions d'immigration de la région. Cette journée de réflexion s'est déroulée le 5 juin 2019, à Saint-Hyacinthe.

La MRC s'est donné deux objectifs pour la journée :

- ◆ Cibler les enjeux relatifs à l'immigration dans la région
- ◆ Définir des pistes d'avenir pour une diversité culturelle inclusive

La firme Niska a été retenue pour préparer et animer la rencontre avec le comité organisateur. L'animateur de la journée était M. Xavier Chenu.

Ce document a pour ambition de rendre compte du travail collectif réalisé en restant attentif sur les orientations et les décisions prises par les participants

Programme de la journée

1- Accueil et inscriptions (8 h)

2- Mots de bienvenue (8 h 30)

- Madame Francine Morin, préfet de la MRC et maire de Saint-Bernard-de-Michaudville
- Monsieur Claude Corbeil, préfet suppléant et maire de la ville de Saint-Hyacinthe
- Monsieur André Lefebvre, président de la Commission permanente de la famille et maire de Sainte-Madeleine

3- Présentation de la démarche et des objectifs de la journée (8 h 45)

- Mesdames Micheline Martel, adjointe à la direction générale et directrice au transport et Élyse Simard, chargée de projet à la famille et au développement social de la MRC des Maskoutains

4- Présentation du diagnostic des besoins du milieu afin d'attirer et d'assurer, en matière d'attraction durable, un plus grand nombre de personnes immigrantes en région, incluant un mini-atelier (9 h 05)

- Monsieur André Jacob, expert en immigration, membre associé au Centre de recherche en immigration, ethnicité et citoyenneté (CRIEC)

5- Présentation des partenaires, mission et services, incluant un mini-atelier (9 h 20)

- Espace carrière, madame Josée Jamieson, directrice générale associée
- Forum-2020, madame Ana Luisa Iturriaga, directrice générale
- Maison de la famille des Maskoutains, madame Lizette Flores, directrice générale
- MRC des Maskoutains – service de développement économique, monsieur Steve Carrière, agent de développement et de Saint-Hyacinthe technopole, madame Karine Guilbault, directrice du développement industriel

Pause (10 h 45)

6- Les relations interculturelles et les impacts dans les milieux, incluant un mini-atelier (11 h)

- Monsieur Bob W. White, directeur, Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI)

Dîner (12 h)

7- Atelier thématique – Partie 1 (13 h 15)

8- Atelier thématique – Partie 2 (14 h)

9- Synthèse – Plénière (14 h 45)

10- La suite de la démarche (15 h 20)

- Madame Élyse Simard, chargée de projet à la famille et au développement social de la MRC des Maskoutains

11- Mot de la fin (15 h 30)

- Monsieur André Lefebvre, président de la Commission permanente de la famille et maire de Sainte-Madeleine

Interventions de la matinée

Objectif :

Permettre aux participants de bénéficier d'un temps d'information et de réflexion à partir des interventions.

Réalisation :

En matinée, M. André Jacob, membre associé au Centre de recherche en immigration, ethnicité et citoyenneté (CRIEC), a livré quelques résultats d'une étude menée pour Forum-2020, en 2018. Il a insisté pour dire que tout n'est pas rose, même si la région attire de nombreux immigrants et qu'on s'en réjouit sur le plan politique. Selon ses constatations, « un immigrant qui travaille, ça passe plutôt bien, mais il y a encore beaucoup de préjugés à faire tomber ».

Monsieur Bob W. White, directeur du Laboratoire de recherche en relations interculturelles (LABRRI) a présenté une conférence qui portait sur le vivre-ensemble, « ce concept valise qui devient, de plus en plus, une stratégie de mobilisation à l'échelle des villes francophones du monde ». Sa définition du terme : « faire ensemble, malgré nos différences ». Et il allait plus loin en affirmant qu'il faut dorénavant parler d'inclusion plutôt que d'intégration. « L'inclusion fait appel au partage ».

M. White a également énuméré quelques pratiques inspirantes et lancé plusieurs pistes de réflexion pour favoriser les rapprochements et accroître le sentiment d'appartenance. « Il faut que le « nous autres » devienne « nous tous » ». Tout au long de la journée, les participants étaient incités à donner leur opinion.

Les interventions ont été rythmées par des temps de réaction par table. Les participants disposaient de notes autocollantes pour réagir aux propos entendus et en identifier les points-clés.

Par la suite, ils écrivaient sur un Post-It géant les enjeux perçus lors des différentes présentations.



La production des groupes :

- Comment passer de la sensibilisation au développement des compétences?

- Comment réagir à la désinformation?

- Comment passer de l'intégration à l'inclusion?

- Lutter contre l'image cliché relayée par média
→ Reconnaissance, valorisation des talents
- Identifier les malaises et agir pour les désamorcer
- Intégration linguistique
- Logement et transport
→ politique régionale structurante inclusive
- Organisations : développer l'accompagnement à l'interne
- Reconnaissance des acquis et compétences
- Concertation doit se traduire par actions terrain.

- o LOGEMENT
- o PRÉVENTION
- o CONCERTATION.
- o VISIONS DIFFÉRENTES ← PROV. LOCALE ORG.
↳ ÉLABORATION D'UNE VISION COMMUNE
- o BESOINS DE MAIN-D'ŒUVRE
↳ DÉCLENCHEUR DU DISCOURS SUR LA DIVERSITÉ
- o PEUR DE L'INCONNU
- o NE PAS OUBLIER LA VISION DE BASE DES NOUV. ARRIVANTS (DES DIPLOMÉS QUI NE PEUVENT PAS EXERCER LEUR PROFESSION)
- o CHANGEMENT DE MENTALITÉ (DISCRIMINATION)

Transport (en faciliter commun, actif)

- Logement (prix, accessibilité, propriétaires)
- Sentiment d'appartenance (échange) : isolement, activités
- Sensibilisation maskoutaine Citoyenneté
↳ fermée? ↳ Le TEMPS

Le TEMPS (inclusion)
travail d'étude

- Demandeur d'asile
- Conciliation Travail/étude/famille
- Les NON-dits (la réalité ex: Travail d'étude, Étude difficile, société complexe)

- Pénurie de main d'œuvre.

- La concertation → travail d'équipe, complémentarité
- Continuum d'accompagnement (passport d'intégration)
- Mieux outiller les accompagnateurs
- Développer les compétences face à l'immigration aux propriétaires de logement.
- Promouvoir la "diversité".

* Inclusion → sentiment d'appartenance envers la région

* Logements → trop chers \$\$\$
→ manque d'ouverture des propriétaires
→ manque de logements abordables et moyens

* Manque de considération de la personne immigrante (violet humain)

* Adapter le milieu de travail pour favoriser le bien-être, le maintien et la rétention.

* Reconnaissance de la diplomation - (vitesse)

* Transport en commun déficient

Discrimination

Logement

VOLONTÉ

Complémentarité

Inclusion

Isolément

Langage plus inclusif

Pratiquer humanisme

CONCURRENCE VS partenariat, collaboration

- Manque de ressources → Aide aux démunis
→ Liste d'attente
- Reconnaissance des compétences
- Prise de conscience qu'un immigré devient citoyen.
- Travailler à réduire les barrières à l'intégration
- Racisme, encore beaucoup de non-dits
- Travail de sensibilisation auprès de la population à faire
- Meconnaissance du processus et parcours de la personne immigrante

Classement des enjeux :

À la lecture des productions, nous avons ordonné l'ensemble des documents affichés pour présenter les groupes d'enjeux suivants (voir le détail en annexe 1) :

- ◆ Comment passer de l'intégration à l'inclusion?
- ◆ Reconnaissance des compétences
- ◆ Enjeux par rapport aux populations accueillantes (populations de souche québécoise)
- ◆ Concertation
- ◆ Organiser et développer l'accompagnement à l'interne
- ◆ La médiatisation - la désinformation
- ◆ Identifier les malaises et agir pour les désamorcer
- ◆ Les non-dits (réalités travail, famille, société)

Forum ouvert sur des thématiques

Objectif :

À partir des enjeux identifiés le matin, les participants se sont retrouvés en petits groupes de travail pour construire des propositions d'action collective. Le but étant de renforcer les coopérations sur la question de l'immigration.



La démarche utilisée :

Le forum ouvert

Les participants proposaient des thématiques qu'ils souhaitent aborder en après-midi. En début de séance, les groupes se constituaient, sur la base du volontariat et de l'envie d'agir. Ainsi les participants se répartissaient sur les différentes thématiques, selon leurs intérêts.

Chaque groupe disposait de 30 minutes de production et devait rendre une grille portant sur trois aspects :

- ◆ Les ressources mobilisables sur le sujet
- ◆ Les bons coups
- ◆ Les envies d'agir

Les échanges s'organisaient au sein des groupes sur le sujet choisi. À la fin du temps imparti, chacun rendait sa production. Une fois le premier tour fini, un second tour s'engageait.

À l'issue du second tour, toutes les productions étaient affichées.

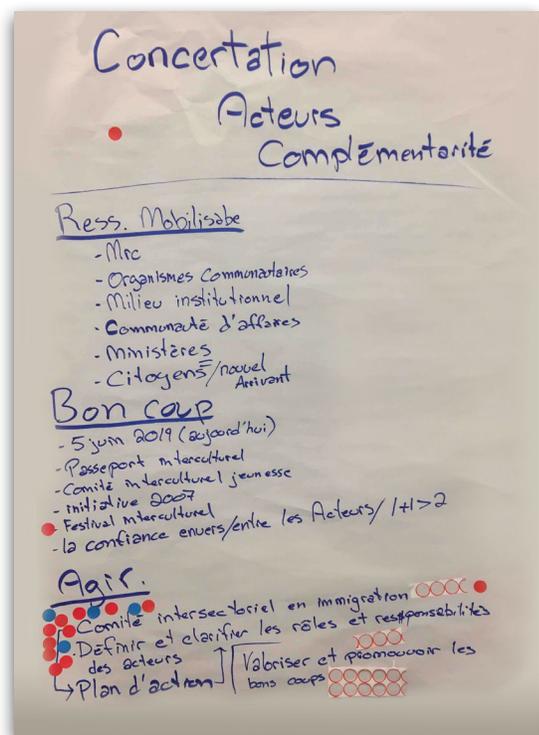


Les enjeux identifiés :

- ◆ Concertation des acteurs – complémentarité
- ◆ Discrimination
- ◆ Formation
- ◆ Intégration – sentiment d'appartenance
- ◆ Isolement
- ◆ Logement
- ◆ Participation – développement
- ◆ Prévenir, déjouer la désinformation
- ◆ Transport

Les enjeux identifiés

Concertation des acteurs - complémentarité



Les ressources mobilisables sur le sujet:

- MRC
- Organismes communautaires
- Milieu institutionnel
- Communauté d'affaires
- Ministères
- Citoyens / nouvel arrivant

Les bons coups:

- 5 juin 2019 (Journée de mobilisation organisée par la MRC des Maskoutains)
- Passeport interculturel
- Comité interculturel jeunesse
- Festival interculturel
- Confiance envers / entre les acteurs

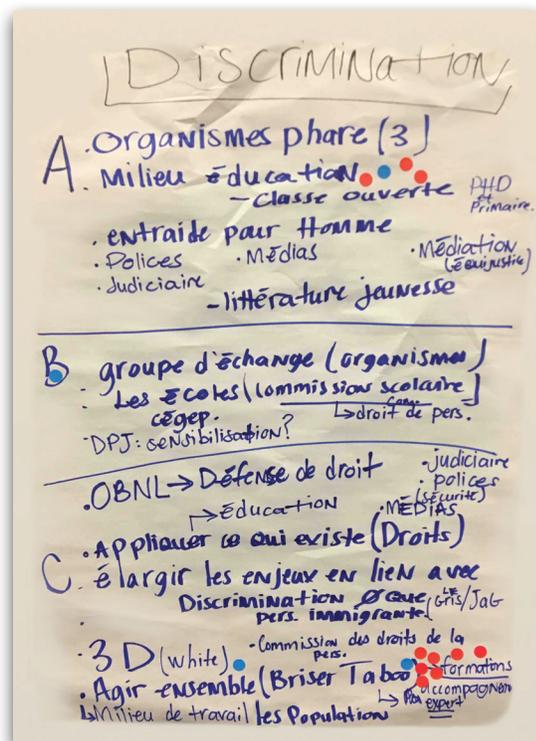
Les envies d'agir:

- Comité intersectoriel en immigration
- Définir et clarifier le rôle et les responsabilités des acteurs
- Plan d'action
- Valoriser et promouvoir les bons coups

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Comité intersectoriel en immigration
- Définir et clarifier le rôle et la responsabilité des acteurs
- Plan d'action (valoriser et promouvoir les bons coups)
- Concertation des acteurs - complémentarité
- Festival interculturel

Discrimination



Les ressources mobilisables sur le sujet:

- Organismes phares: Espace carrière, Forum-2020, Maison de la famille des Maskoutains
- Milieu éducation, classes ouvertes (PHD et primaire)
- Entraide pour hommes
- Police
- Médias
- Médiation (Équijustice)

Les bons coups:

- Groupes d'échanges (organismes de défense des droits)
- Institutions scolaires (CSSH, CÉGEP, écoles privées, DPJ)
- Littérature jeunesse

Les envies d'agir:

- Défense des droits (justice, police, sécurité, médias)
- Appliquer ce qui existe (droit)
- Élargir les enjeux en lien avec les discriminations, personnes immigrantes, GRIS Montréal, JAG
- Commission des droits à la personne
- Les 3D: Diversité – Dialogue – Discrimination (présentation de M. Bob W. White)
- Agir ensemble (briser les tabous) formation accompagnement avec un expert
- Milieu de travail
- Les populations

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Agir ensemble (briser les tabous) formation accompagnement avec un expert
- Milieu de travail
- Les populations
- Milieu de l'éducation, classes ouvertes (secondaire et primaire)
- Les 3D de M. White.

Formation

① Bons coups // FORMATION //

- Formation "aide à l'intégration" en entreprise; AEP (8-10) adressées aux clientèles immigrantes.
- Conférences en entreprise sur communication interculturelle, etc.
- Nouvelles ressources du HIFI - accompagnement entrep.
- Engagement de l'Etat québécois (subventions pour formation des personnes immigrantes)

Ressources mobilisables:

- Parcours formation, Sybor
- Forum 2020, Espace carrière, MIFA
- Centre CFM, RAC (Cégep S.H.)
- Organisations (gestionnaires et employés qui interagissent avec immigrants)

Volonté d'agir: - Dev. formations d'appoint

- Travailler avec \oplus de communication pour favoriser l'inclusion entre les acteurs
- Echanger nos bonnes pratiques

② Valoriser le savoir et l'éducation au niveau de la région (reconnaissance)

- \oplus faire connaître les possibilités de formation aux nouveaux arrivants.
- Centres de formation = tremplin vers emploi
- Formation en entreprise pour
- maintien en emploi •••••

FORMATION

- Les ressources mobilisables
- Les bons coups
- Les enjeux d'agir:

① - Les ressources mobilisables:

- RAC
- SARCA (Reconnaissance de compétences)
- FRANCOISATION (CEGP, CFM, MFA)

② - Les bons coups:

- Parcours formation selon besoins de la région.
- Transition de carrière
- Formation intra-entreprise, (formation de mise à niveau).

③ - Les enjeux d'agir:

- Espace d'échange
- Reorientation / Agencement des profils professionnels...
- Démystifier certains métiers pour pallier à la pénurie de main-d'œuvre (secteur de la santé).

FORMATION

• RESSOURCES MOBILISABLES

- CSSH
 - CEGEP - SARCA - AEC - FTE
 - PARCOURS FORMATION (ADULTES)
 - SARCA
 - ENVIU - QUÉBEC
 - ESPACE CARRIÈRE
 - MFA -
 - LAPAJ (ALPHABÉTISATION)
 - FORMATION EN ENTREPRISE
 - MIFI
- FLEXIBILITÉ DANS L'OFFRE

• LES BONS COUPS

- OUVREUSE CFM (FRANCOISATION ADAPTÉE → ALPHABÉTISATION)
- FTE (LE FRANÇAIS AU TRAVAIL ET AUX ÉTUDES)
- LA LETTRE PRIN (CEP) → SAVOIR + FORMATION
- IPOP (EX.: HYGIÈNE DENTAIRE)
- RAC
- BONNE COLLABORATION CSSH + ORGANISMES
- TRAVAIL DE LA MAISON DE LA FAMILLE
- FRANÇAIS AU TRAVAIL (CEP) (SYDRA)

• LES ENJEUX D'AGIR

- FLEXIBILITÉ DE L'OFFRE DE FORMATION
- S'ADAPTER À LA RÉALITÉ DES PERSONNES IMMIGRANTES •••
- FRANCOISATION À TEMPS PARTIEL (CONCILIATION TRAVAIL - FAMILLE)

Formation (suite)

Les ressources mobilisables sur le sujet :

- Parcours formation, Synor, Forum-2020, Espace carrière, MFM
- CFM, RAC
- Organisations (gestionnaires et employés qui interagissent avec les migrants)
- Emploi-Québec
- Formations en entreprises
- SARCA (reconnaissance des compétences)
- Francisation (CÉGEP, CFM, MFM)
- CSSH
- Parcours formation (adultes)
- APAJ (alphabétisation)
- MIDI

Les bons coups :

- Formation « aide à l'intégration » en entreprise, AEP accessible aux clientèles immigrantes
- Conférence en entreprise
- Nouvelles ressources du MIDI
- Accompagnement en entreprises
- Engagement du gouvernement (subvention pour les personnes migrantes).
- RAC
- La bonne collaboration entre la CSSH et les organismes
- Parcours de formation adapté aux besoins de la région
- Transition de carrière
- Formation inter-entreprises (formation de mise à niveau)
- Ouverture CFM (francisation adaptée, alphabétisation)
- IPOP, un programme d'Emploi-Québec
- PRIIME, un programme d'Emploi-Québec
- Français au travail (Synor)
- Travail fait par la MFM

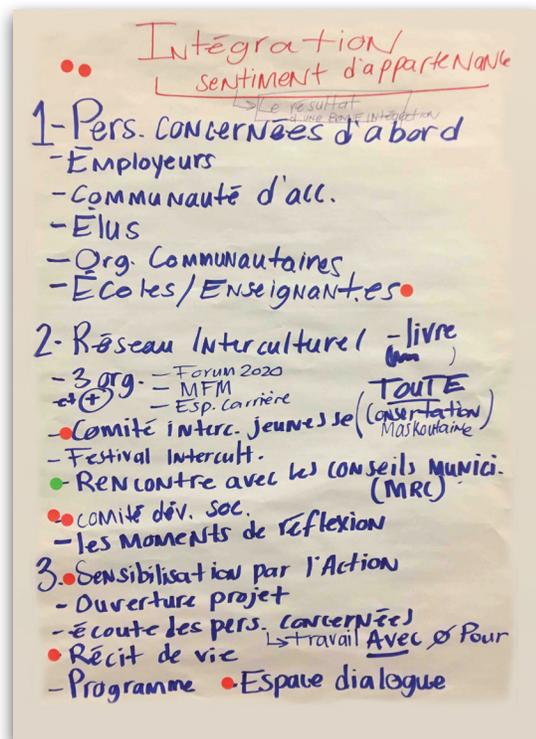
Les envies d'agir :

- Développement de formations d'appoint
- Meilleure communication entre les acteurs
- Échanger les bonnes pratiques pour favoriser l'inclusion
- Valoriser le savoir au niveau de la région (reconnaissance des acquis et formation)
- Formation = tremplin vers l'emploi
- Formation en entreprise pour le maintien de l'emploi
- Espace d'échanges
- Ouverture sur les profils de postes
- Démystifier certains métiers pour pallier à la pénurie de main-d'œuvre
- Flexibilité de l'offre de formation
- S'adapter à la réalité des personnes migrantes
- Francisation à temps partiel (conciliation travail-famille)

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Formation en entreprise pour maintien de l'emploi
- Agir avec plus de communication entre les acteurs
- S'adapter à la réalité des personnes migrantes
- Formations inter-entreprises (formations de mise à niveau)
- Démystifier certains métiers pour pallier à la pénurie de main-d'œuvre (secteur de la santé)
- Ouverture CFM (francisation adaptée, alphabétisation)

Intégration - sentiment d'appartenance



Les ressources mobilisables sur le sujet:

- Employeurs
- Communauté d'accueil
- Élus
- Organisations communautaires
- Milieu de l'éducation

Les bons coups:

- Organismes : Forum-2020, MFM et Espace carrière
- Médiathèque maskoutaine (projet en lecture)
- Toute concertation maskoutaine
- Comité interculturel jeunesse
- Festival interculturel
- Rencontre avec les conseillers municipaux (MRC)
- Comité de développement social
- Les moments de réflexion

Les envies d'agir:

- Sensibilisation par l'action
- Ouverture à participer à des projets
- Écoute des personnes concernées (démarches concertées)
- Récit de vie (partage d'expériences, témoignages)
- Espace dialogue

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Comité de développement social
- Intégration – sentiment d'appartenance
- Écoles et enseignants
- Comité interculturel jeunesse
- Sensibilisation par l'action

Isolement

ISOLEMENT

Ressources mobilisables :

- * Lieux de rassemblement (bibliothèque, etc.)
- * Milieu scolaire
- * Organismes communautaires

Les bons coups :

- * Intégration aux fêtes familiales en municipalité
- * Programme Panorama
- * Réunions interculturelles

Les envies d'agir: *Création d'un ~~espace~~ ^{interculturel} (café)

- * Offre dans d'autres langues (ex. livres)
- * Jumelage jeunes et personnes âgées
- * Cuisines collectives interculturelles

ISOLEMENT

① Ressources Mobilisables

MFM

espace culinaire

Cercle des Femmes

Jumelages

① PANORAMA (Espace Carrière)

② ateliers groupes

③ Programme cosmopolite

③ A.F.M.R. > Brisser l'isolement familles monop.

④ Répit St-Joseph Halte > personnes seules, parler, accueil

⑤ Autonomie en Soie:

ISOLEMENT

DÉFIS

- 1) Coûts \$ des activités, alléger processus des inscriptions
- 2) DISCRIMINATION (ouverture)
 - si la personne ne se sent pas acceptée, elle ne reviendra pas.
- 3) Implication des élus politiques
- 4) Services de francisation
 - adaptés pour immigr. qui arrivent... (pédagogique)
- 5) Transport > + accessibilité

ISOLEMENT

-loisirs St-Hyacinthe

\$ • socialisa

BONS COUPS

- Événements gratuits pour nouveaux arrivants
- Jumelage (échange)
- Formations de groupe
- Être sur le marché du Travail
- Ville 7 événements festifs, fêtes de quartier, Club Optimiste Douville
- Aider aux \$ de transport (MEM) pour
- Bénévolat

Isolement (suite)

Les ressources mobilisables sur le sujet:

- Lieux de rassemblement (ex. bibliothèques)
- Milieux scolaires
- Organismes communautaires
- Activités de la MFM
- Panorama (Programme d'Espace carrière)
- Association des familles monoparentales et recomposées (AFMR)
- Halte-Répit Saint-Joseph
- Centre de femmes L'Autonomie en soiE

Les bons coups:

- Intégration aux fêtes familiales dans les municipalités
- Panorama
- Réunions interculturelles
- Loisirs de Saint-Hyacinthe
- Événements gratuits pour nouveaux arrivants
- Jumelage, échanges
- Formation de groupe
- Être sur le marché du travail
- Villes et municipalités: événements festifs, fêtes de quartiers, Club Optimiste Douville
- Aides au financement des transports
- Bénévolat

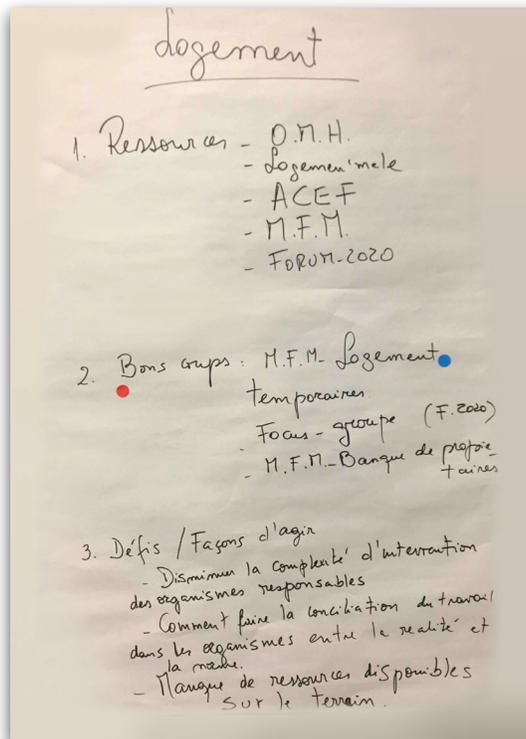
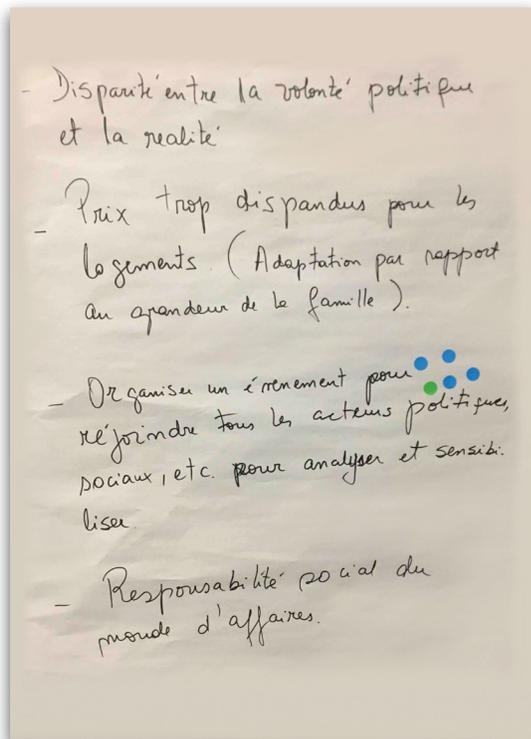
Les envies d'agir:

- Création d'un carrefour interculturel
- Offres dans d'autres langues
- Jumelage jeunes/personnes âgées
- Cuisines collectives interculturelles
- Coût des activités à alléger - processus des inscriptions
- Discrimination: si la personne ne se sent pas acceptée, elle ne reviendra pas
- Implication des élus politiques
- Service de francisation: différents programmes adaptés pour les immigrés qui arrivent
- Accessibilité des transports

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Jumelage, échanges
- Offres dans d'autres langues
- Jumelage jeunes/personnes âgées
- Espace culinaire
- Panorama
- Service de francisation: différents programmes adaptés pour les immigrés qui arrivent

Logement



Les ressources mobilisables sur le sujet:

- OMH
- Comité Logement mèle
- ACEF
- MFM
- Forum-2020

Les bons coups:

- MFM logement
- Focus groupe (Forum-2020)
- MFM: banque de propriétaires

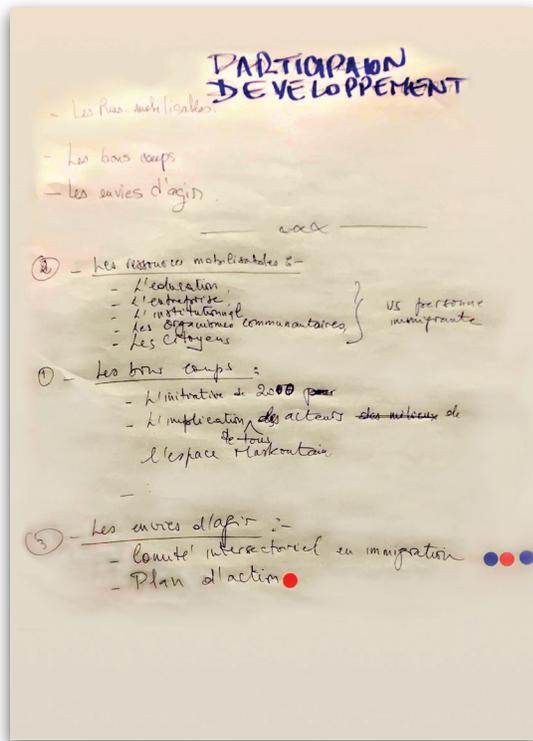
Les envies d'agir:

- Diminuer la complexité d'intervention des organismes responsables
- Comment faire la conciliation du travail dans les organismes entre la réalité et la demande
- Disparité entre la volonté politique et la réalité
- Prix trop dispendieux pour les logements
- Difficulté à trouver des grands logements pour les familles plus nombreuses
- Organiser un événement pour rejoindre tous les acteurs (politiques, sociaux, etc.), pour analyser et sensibiliser le milieu
- Responsabilité sociale du monde des affaires

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Organiser un événement pour rejoindre tous les acteurs politiques, sociaux, etc., pour analyser et sensibiliser
- MFM logement

Participation-développement



Les ressources mobilisables sur le sujet:

- L'éducation
- L'entreprise
- L'institutionnel
- Les organismes communautaires
- Les citoyens

Les bons coups:

- L'initiative de la vision 2020
- L'implication de tous les acteurs du territoire

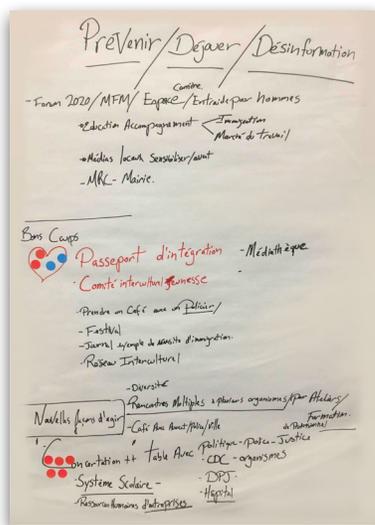
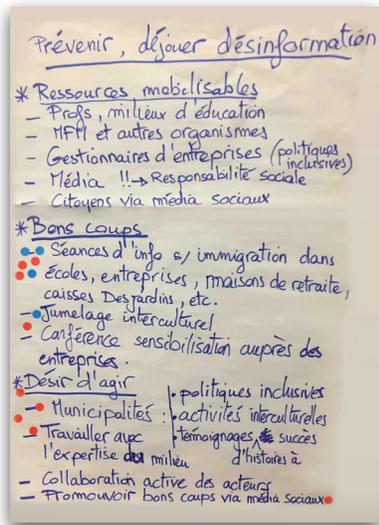
Les envies d'agir:

- Plan d'action régional pour l'immigration
- Comité intersectoriel en immigration

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Comité intersectoriel en immigration
- Plan d'action régional pour l'immigration

Prévenir, déjouer la désinformation



Les ressources mobilisables sur le sujet:

- Milieu de l'éducation
- MFM, Forum-2020 et Espace carrière
- Gestionnaires d'entreprises (politiques inclusives)
- Médias = responsabilité sociale
- Citoyens via médias sociaux
- Éducation accompagnement (immigration, marché du travail)
- MRC, municipalités

Les bons coups:

- Séances d'information sur l'immigration
- Jumelage interculturel
- Conférence de sensibilisation auprès des entreprises
- Passeport d'intégration
- Médiathèque (projet immigration)
- Comité intégration jeunesse
- Prendre un café avec les policiers
- Festival
- Journal: exemple de réussite d'intégration
- Réseau interculturel

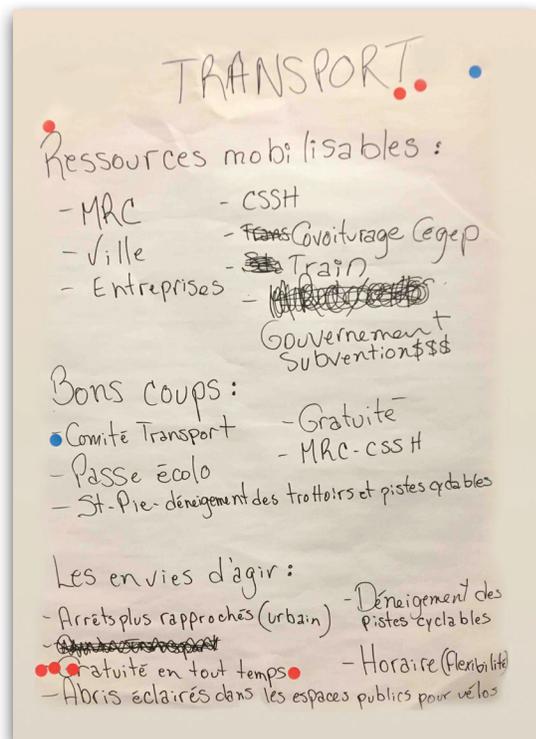
Les envies d'agir:

- Municipalités
 - Politiques inclusives
 - Activités interculturelles
 - Témoignages: histoires réussies
- Travailler avec l'expertise du milieu
- Collaboration active des acteurs
- Promouvoir les bons coups via les médias sociaux
- Diversité
- Rencontres à plusieurs organismes, par ateliers, pour formation de professionnels
- Café-rencontre avec des avocats/policiers
- Table de concertation multisectorielle

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Séances d'information sur l'immigration dans les écoles, entreprises, maisons de retraite, caisses Desjardins, etc.
- Table de concertation avec politique, police, éducation, CDC, organismes, DPJ, hôpitaux, système scolaire, ressources humaines d'entreprises
- Passeport d'intégration
- Municipalités
 - Politiques inclusives
 - Activités interculturelles
 - Témoignages: histoires réussies
- Jumelage interculturel

Transport



Les ressources mobilisables sur le sujet :

- MRC
- Ville de Saint-Hyacinthe
- Entreprises
- CSSH
- Covoiturage – CÉGEP
- Train
- Subvention / gouvernement

Les bons coups :

- Comité transport
- Passe écolo
- Gratuité
- MRC / CSSH
- Saint-Pie déneigement des pistes cyclables

Les envies d'agir :

- Arrêts plus rapprochés (urbain)
- Déneigement des pistes cyclables
- Gratuité en tout temps
- Abris éclairés dans les espaces publics pour vélos
- Horaires : plus de flexibilité

Les points clés sur lesquels des participants souhaitent s'impliquer

- Gratuité en tout temps
- Transport
- Ressources mobilisables
- Comité transport

Retour sur les propositions clés les plus citées lors des forums ouverts

Les participants déambulaient pour prendre connaissance des propositions. À l'aide de petits collants (3 par personne), ils votaient pour les propositions sur lesquelles ils souhaitaient s'engager.

Thèmes de l'atelier	Proposition	Nombre de mentions
Concertation des acteurs – complémentarité	Comité intersectoriel en immigration <ul style="list-style-type: none"> • Définir et clarifier le rôle et la responsabilité des acteurs • Plan d'action (valoriser et promouvoir les bons coups) 	15
Discrimination	Agir ensemble (briser les tabous) formation accompagnement avec un expert <ul style="list-style-type: none"> • Milieu de travail • Les populations 	8
Prévenir, déjouer la désinformation	Séances d'information sur l'immigration dans les écoles, entreprises, maisons de retraite, caisses Desjardins, etc.	6
Formation	Formations en entreprise pour maintien de l'emploi	6
Logement	Organiser un événement pour rejoindre tous les acteurs politiques, sociaux, etc., pour analyser et sensibiliser	5
Prévenir, déjouer la désinformation	Table de concertation avec politique, police, éducation, CDC, organismes, DPJ, hôpitaux, système scolaire, ressources humaines d'entreprises	5
Prévenir, déjouer la désinformation	Passeport d'intégration	4
Transport	Gratuité en tout temps	4
Isolement	Jumelage, échanges	3
Intégration-sentiment d'appartenance	Comité de développement social	3
Intégration – sentiment d'appartenance	Intégration – sentiment d'appartenance	3
Discrimination	Milieu éducation, classes ouvertes (PHD et primaire)	3
Participation développement	Comité intersectoriel en immigration	3
Prévenir, déjouer la désinformation	Municipalités <ul style="list-style-type: none"> • Politiques inclusives • Activités interculturelles • Témoignages : histoires réussies 	3

Quelques observations de Niska

Ces quelques lignes ont pour objectif de rendre compte de notre propre perception de cet événement, en tant qu'animateur de la journée.

◆ Une belle dynamique d'acteurs

Nous avons constaté une bonne mobilisation des acteurs de ce territoire et une forte envie de partager et de coopérer ensemble. Cette journée est venue à point nommé pour alimenter une belle dynamique de territoire. Les participants ont été très proactifs, ce qui a permis d'atteindre les objectifs fixés.

◆ Des interventions pertinentes qui définissent clairement les enjeux

Les interventions du matin ont donné une orientation à cette journée. Les contributions de messieurs André Jacob (CRIEC) et Bob W. White, (LABRRI) qui ont apporté un éclairage très instructif, en particulier sur la question du vivre-ensemble. Les autres contributeurs ont exposé le descriptif des interventions sur le territoire.

◆ La question du vivre-ensemble

L'enjeu de la matinée est ainsi posé. D'un côté, des acteurs qui œuvrent pour accompagner les nouveaux arrivants dans leur inclusion dans la région et de l'autre, des chercheurs qui nous interpellent sur le « **vivre-ensemble** ».

Il n'est pas difficile de démontrer qu'il est essentiel d'agir sur les deux dimensions. Mais les deux chercheurs de cette matinée envoient un message fort. Demander aux personnes qui arrivent de s'intégrer ne suffit pas. Avec la participation de tous, l'accueil en serait considérablement amélioré. C'est sans doute un défi important pour les acteurs du territoire, à relever ensemble.

Accompagner les nouveaux arrivants et mobiliser ceux qui devraient participer à leur accueil. Tout ceci pour le bien de la communauté.

◆ Agir vite pour garder cette dynamique

Puisque le mot défi est prononcé, il en est un autre qui concerne la mobilisation des acteurs du territoire. À l'image des propositions qui ont été le plus citées (thématiques du forum ouvert), les initiatives et les projets en concertation doivent se développer. Des participants ont déclaré qu'ils souhaitaient s'engager dans les propositions faites.

L'idée est de permettre aux acteurs du territoire d'expérimenter, d'essayer, d'oser, ...

Seule l'expérimentation va générer de l'innovation, du faire ensemble.

Il s'agit pour les acteurs de mettre en commun leurs compétences, de sortir même de leurs prérogatives.

Il y a un bel échantillon d'acteurs sur le territoire maskoutain et une telle énergie s'en dégage, que nous pouvons penser que ceci est sans doute déjà initié.

◆ Animer le territoire

Cette belle dynamique d'acteurs a besoin d'une organisation agile. Organisation facilitant les échanges, les prises de décisions et les initiatives, tout en garantissant la cohérence des projets sur le territoire. La MRC des Maskoutains est un leader reconnu. Elle a les clés pour mobiliser les acteurs du territoire.

Elle doit prendre l'initiative de proposer la mise en œuvre d'une concertation agile, adaptée aux enjeux régionaux, facilitant les coopérations et limitée dans la durée pour que tous en mesurent les résultats.

Un projet de gouvernance qui peut se construire au fil de l'expérimentation. Notre expérience de ces questions nous permet de penser que ce territoire est outillé pour relever le défi.

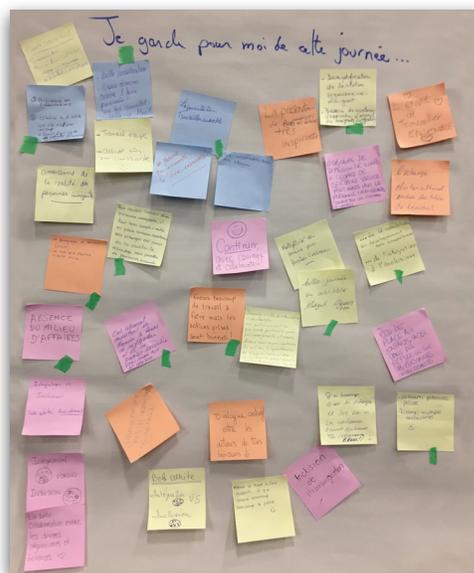
Un projet passionnant à suivre.

Le mot de la fin des participants

Objectif :

Chacun s'exprime sur l'événement et laisse un témoignage sur une note autocollante.

- Comité intersectoriel / communication/ agir de façon plus systématique à plusieurs organismes et représentants des entreprises
- Pertinence des présentations/citation de M. White : « une ville n'est pas un pays » ; Pouvoir d'agir et de développer un sentiment d'appartenance
- Belle mobilisation, nous devons avoir une fois par année une activité comme celle-ci ; Merci
- Travail d'équipe, activité très enrichissante
- La concertation, travail ensemble
- Notion concernant le vivre-ensemble
- Connaissance de la réalité des personnes migrantes
- Pour réussir l'accueil d'une personne migrante, il faut tenir compte et mettre en place certaines conditions. Nos échanges ont permis de les identifier. Ce réseautage nous permettra de poursuivre ensemble.
- Le témoignage de M. White et les mots de M^{me} Lizette Flores
- La présentation de M. Bob W. White très inspirante
- L'échange interculturel entre les tables de travail
- Problème de diffusion de l'info à l'égard de certains services pertinents pour les immigrants comme tous les citoyens de la MRC
- Absence du milieu d'affaires
- Intégration versus inclusion / Bob W. White très intéressant
- Encore beaucoup de travail à faire, mais les actions prises sont bonnes
- Belle journée inoubliable
- Peu de place aux enfants et ados dans nos réflexions sur les personnes migrantes
- Journée riche d'informations et d'échanges. Une autre rencontre qui sera porteuse pour nos immigrants et nous. Bravo aux



- organisateurs. Je retiens l'importance de l'ouverture et de la confiance pour réussir notre accueil de l'autre
- Dialogue constructif entre les acteurs de tous horizons
- Bob W. White : intégration versus inclusion
- Continuer avec courage et collaboration
- Démystification de la relation organismes versus immigrants / besoin de revaloriser l'approche d'accueil des immigrants (intégration)
- L'envie de travailler ensemble
- ... de la sensibilisation au développement de compétences/ ... de l'intégration à l'inclusion
- Multiplicité des actions pour favoriser l'inclusion
- C'est tellement important de prendre le temps de réfléchir et de parler ensemble pour agir en cohérence
- Collaboration entre tous les organismes maskoutains
- Différents partenariats possibles / échanges multiples et enrichissants
- J'ai beaucoup aimé les échanges et les ateliers. Les conférences étaient également très intéressantes. Bravo
- Inclusion de l'immigration
- Même si tout a l'air parfait, il y a encore beaucoup à faire
- Intégration versus inclusion
- Une belle collaboration entre les divers organismes et les instances

En conclusion

La croissance économique de la région et le vieillissement de la population nous motivent à agir en impliquant davantage les acteurs du territoire. L'importance de trouver un emploi, de se loger, d'avoir des loisirs et d'être bien dans son milieu est en fait ce que chaque citoyen, peu importe son origine, souhaite.

Cette activité de mobilisation a été l'occasion de fortifier la synergie entre les acteurs du milieu, de revoir et parfaire les enjeux de l'immigration en confirmant les objectifs pour notre territoire, tout en créant une mobilisation durable dans un esprit de cohésion. L'objectif est de générer une combinaison des forces de chaque organisme pour faire valoir le territoire de la MRC des Maskoutains. Notre région est novatrice et apporte maintes possibilités pour l'emploi et pour l'entrepreneuriat. De plus, nos milieux sont favorables à une qualité de vie saine et dynamique.

De 2007 à aujourd'hui, le milieu maskoutain s'est mobilisé et mis en action. Aujourd'hui, tous reconnaissent la présence d'une grande diversité culturelle dans la communauté maskoutaine et on considère que c'est un plus pour la région. Les préoccupations qui avaient été identifiées lors de la grande réflexion de 2007 sont toujours d'actualité. Les objectifs restent similaires, les moyens de 2019 sont différents.

Toutes les actions entreprises viennent renforcer la volonté de la MRC des Maskoutains de se démarquer en tant que collectivité accueillante et inclusive. Cette journée nous a donné l'opportunité de nous arrêter pour nous rappeler d'où nous sommes partis, où nous sommes rendus et pour établir où nous voulons aller... Ensemble !



Crédit: Stéphane Turcotte, Les Productions 540

Annexe 1

Les enjeux qui ressortent des interventions de la matinée

Classement des enjeux :

À la lecture des productions, nous avons ordonné l'ensemble des documents affichés pour présenter les groupes d'enjeux suivants :

- ◆ Comment passer de l'intégration à l'inclusion ?
 - Intégration linguistique
 - Continuum d'accompagnement, passeport d'intégration
 - Promouvoir la diversité
 - Sentiment d'appartenance (échanges), accessibilité, meilleure sensibilisation des propriétaires
 - Prendre son temps
 - Demandeurs d'asile
 - Conciliation travail, famille, études
 - Discrimination
 - Isolement
 - Pratiques humanisantes
 - Langage inclusif
 - Manque de ressources (listes d'attente aide aux devoirs)
 - Prise de conscience qu'un immigré devient citoyen
 - Travailler à réduire les barrières de l'intégration
 - Adapter le milieu de travail, pour favoriser le bien-être, le maintien et la rétention
 - Rétention

- ◆ Reconnaissance des compétences
 - Comment passer de la sensibilisation au développement des compétences?
 - Reconnaissance des acquis et compétences
 - Ne pas oublier la vision de base des nouveaux arrivants (des diplômés qui ne peuvent pas exercer leur métier)
 - Reconnaissance des diplômes
 - Besoin de main-d'œuvre
 - Déclencheur du discours sur la diversité

- ◆ Enjeux en direction des populations accueillantes (populations de souche québécoise)
 - Peur de l'inconnu
 - Changement de mentalité, discrimination
 - Sensibilisation maskoutaine
 - Volonté
 - Manque de considération de la personne immigrante
 - Racisme, encore beaucoup de non-dits
 - Travail de sensibilisation à faire auprès des populations
 - Méconnaissance du processus et parcours des personnes migrantes

- ◆ Concertation
 - Concertation, doit se traduire par des actions sur le terrain
 - Travail d'équipe, complémentarité
 - Élaboration d'une vision commune (provinciale, locale, entre organisations)
 - Concurrence versus collaboration, partenariat

- ◆ Organisation : développer l'accompagnement à l'interne
 - Mieux outiller les accompagnements

- ◆ La médiatisation- la désinformation
 - Comment réagir à la désinformation?
 - Lutter contre l'image clichée relayée par les médias
 - Reconnaissance et valorisation des talents

- ◆ Identifier les malaises et agir pour les désamorcer

- ◆ Les non-dits (réalités travail, famille, société)





Ce document a été fait en collaboration avec la firme



Donner du sens et de l'impact au
Développement collectif
Organisationnel et territorial

NISKA est une coopérative de travail fondée en 2005 qui réalise divers mandats liés au développement local et régional, et ce, partout au Québec, au Canada et à l'étranger. Les divers services offerts (diagnostic partagé, évaluation participative, planification stratégique, formation et conseils stratégiques) visent le renforcement des capacités des collectivités et des organisations à prendre des décisions éclairées et à entreprendre des démarches stratégiques dans l'intérêt collectif.

NISKA favorise des démarches participatives pour le développement des collectivités et des organisations et appuie son accompagnement sur des cadres de référence développés au fil des ans ainsi que sur des outils de gestion de projet et d'évaluation adaptés. Son intervention est modulée en fonction de la dynamique du territoire et des acteurs qui la composent.

Note: Ce document peut être reproduit en tout ou en partie à condition d'en mentionner la source.

Le générique masculin est utilisé sans discrimination et dans le seul but d'alléger le texte.

Avec la participation financière de:

Québec 