

Agent(e) au service à la clientèle du transport (Poste temporaire à temps plein ou temps partiel)

La Municipalité régionale de comté des Maskoutains est un organisme supramunicipal qui regroupe 17 municipalités de la région maskoutaine, avec une population totale de plus de 92 247 habitants.

Sous l'autorité de la direction générale adjointe et sous la supervision du coordonnateur au transport, l'agent au service à la clientèle du transport exécute toutes les tâches reliées au traitement des appels, au service à la clientèle et au soutien administratif.

À titre indicatif, il assumera les tâches suivantes :

- Répondre aux appels téléphoniques et aux demandes par courriel des clients et des chauffeurs et en assurer le suivi;
- Assurer le service à la clientèle;
- Entrer l'ensemble des données relatives aux réservations et modifications de déplacements et assurer la tenue à jour des statistiques;
- Assurer une gestion rentable des demandes de retours sur appel;
- Appliquer et faire le suivi de la procédure relative au transport en blanc;
- Répondre à toutes problématiques vécues par les usagers et les chauffeurs (ex. : incident, accident, retard, situation comportementale, etc.);
- Valider et assurer la conformité des statistiques journalières de transport planifiées et réalisées;
- Apporter un soutien à l'adjoint administratif;
- Apporter un soutien à l'agent administratif;
- Effectuer toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur.

Exigences du poste :

- Diplôme d'études professionnelles ou attestation d'études collégiales;
- Expérience pertinente d'un (1) à trois (3) ans;
- Connaissance du territoire, un atout;
- Maîtrise du français écrit et oral;
- Bonne maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office;
- Précision et vitesse d'exécution pour l'entrée de données.

La personne recherchée devra avoir le souci du service à la clientèle, des détails, rigueur et minutie, avoir une facilité à travailler en équipe, avoir une aptitude à communiquer efficacement avec tact et diplomatie, ainsi qu'une capacité à travailler avec une clientèle diversifiée.

La rémunération et les autres conditions sont déterminées en fonction des politiques en vigueur. À titre informatif, l'échelle salariale se situe pour 2024 entre 26,66 \$/h et 34,80 \$/h, selon l'expérience et les compétences. L'horaire de travail prévu peut être à temps partiel ou à temps plein, selon la disponibilité du candidat, en priorisant les mardis, mercredis et jeudis après-midi.

Toute personne intéressée doit faire parvenir son curriculum vitae au plus tard le 6 juin 2024, à 12 h, à l'adresse suivante : MRC des Maskoutains, **Concours « Agent(e) au service à la clientèle du transport », 805, avenue du Palais, Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 5C6** ou, par courriel, à info@mrcdesmaskoutains.ca.

Le genre masculin est employé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.